

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich Online (www.ims-management.de),
per Mail oder telefonisch an.

SEMINAR

GRUNDLAGEN DES QUALITÄTSMANAGEMENTS



Institut für
Management-Systeme GmbH
Bahnhofstrasse 64
78665 Frittlingen
Fon: +49 (0) 74 26 / 51 94 15
Fax: +49 (0) 74 26 / 51 94 22
info@ims-management.de
www.ims-management.de

www.ims-management.de



GRUNDLAGEN DES QUALITÄTSMANAGEMENTS

Haben Sie einen neuen Mitarbeiter oder sind Sie neu im Bereich Qualitätsmanagement? Dann ist diese Schulung genau das Richtige!

INHALTE

Einführung in das Qualitätsmanagement

- Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Was ist ein QM-System und welchen Nutzen bringt es dem Unternehmen?
- Normen für QM-Systeme
- Aufgaben im Qualitätsmanagement: Planung, Lenkung und Sicherung von Qualität
- Praxisübungen: Fallbeispiele mit Gruppenübungen, Anforderungen erarbeiten und Ergebnisse diskutieren

Die ISO 9001 unter der Lupe

- Grundstruktur für alle Managementsysteme
- Überblick der Normenkapitel
- Arbeitstechniken: Visualisierung, Moderation, Präsentation
- Praxisübungen: Eigene Interpretation / Erarbeitung der Kapitel in Gruppen

Prozessmanagement

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozesserfassung mittels strukturierter Interviews und optischer
- Unterstützung mittels einer Prozesslandschaft
- Checkliste Prozesserfassung
- Praxisübungen: Prozessbeschreibungen, Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen normkonform erstellen

Qualitätsmethoden

- KVP - Kontinuierlicher Verbesserungsprozesszirkel
- Methoden und Techniken der KVP
- Problemfindung, Problembeschreibung, Problemsammlung
- Ursachenanalyse, Problemlösung und -behebung
- Praxisübungen: Ishikawa Diagramm zur Problemvermeidung und Präsentation

Die ISO 9001 in der täglichen Praxis

- von der Einführung bis zur Zertifizierung der ISO 9001
- Dauerhafte Betreuung - Anforderungen der Zertifizierungsstelle
- Operative QM-Systembetreuung

ZIELE

Sie lernen die Anforderungen an ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015 kennen und erfahren, wie Sie diese im Unternehmen umsetzen können. Sie lernen den Aufbau eines QM-Systems mit seinen Grundsätzen, Strukturen, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Werkzeuge der ISO 9001 zum Aufbau eines prozessorientierten QM-Systems und dessen Bewertung einsetzen können.

ZIELGRUPPE

Führungs-/Fachkräfte, Mitarbeiter/-innen aus allen Unternehmensbereichen die aktiv am QM-System mitwirken

VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Qualifikationen notwendig.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung.

Kursname:	QM-Grundlagen
Dauer:	3 Tage von 9.00 bis 17.00 Uhr
Teilnahmegebühr:	975,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten
Max. Teilnehmer:	15 Personen
Termin:	20.06.2016 - 22.06.2016
Veranstaltungsort:	Hotel Legere Tuttlingen
Übernachtungsmöglichkeit:	www.legere-hotels-online.com

Details zur Anmeldung bitte der Rückseite entnehmen!

SEMINAR