

GRUNDLAGEN DES QUALITÄTSMANAGEMENTS

Haben Sie einen neuen Mitarbeiter oder sind Sie neu im Bereich Qualitätsmanagement? Dann ist diese Schulung genau das Richtige!

INHALTE

EINFÜHRUNG IN DAS QUALITÄTSMANAGEMENT

- Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Was ist ein QM-System und welchen Nutzen bringt es dem Unternehmen?
- Normen für QM-Systeme
- Aufgaben im Qualitätsmanagement: Planung, Lenkung und Sicherung von Qualität
- Praxisübungen: Fallbeispiele mit Gruppenübungen, Anforderungen erarbeiten und Ergebnisse diskutieren

DIE ISO 9001 UNTER DER LUPE

- Grundstruktur für alle Managementsysteme
- Überblick der Normenkapitel
- Arbeitstechniken: Visualisierung, Moderation, Präsentation
- Praxisübungen: Eigene Interpretation / Erarbeitung der Kapitel in Gruppen

PROZESSMANAGEMENT

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozesserfassung mittels strukturierter Interviews und optischer Unterstützung mittels einer Prozesslandschaft
- Checkliste Prozesserfassung
- Praxisübungen: Prozessbeschreibungen, Verfahrensanweisungen und Arbeitsanweisungen normkonform erstellen

QUALITÄTSMETHODEN

- KVP - Kontinuierlicher Verbesserungsprozesszirkel
- Methoden und Techniken des KVP
- Problemfindung, Problembeschreibung, Problemsammlung
- Ursachenanalyse, Problemlösung und -behebung
- Praxisübungen: Ishikawa Diagramm zur Problemvermeidung und Präsentation

DIE ISO 9001 IN DER TÄGLICHEN PRAXIS

- von der Einführung bis zur Zertifizierung der ISO 9001
- Dauerhafte Betreuung - Anforderungen der Zertifizierungsstelle
- Operative QM-Systembetreuung

– Schriftliche Prüfung (freiwillig) –

IHR NUTZEN

Sie lernen die Anforderungen an ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015 kennen und erfahren, wie Sie diese im Unternehmen umsetzen können. Sie lernen den Aufbau eines QM-Systems mit seinen Grundsätzen, Strukturen, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Werkzeuge der ISO 9001 zum Aufbau eines prozessorientierten QM-Systems und dessen Bewertung einsetzen können.

ZIELGRUPPE

Führungs-/Fachkräfte, Mitarbeiter/-innen aus allen Unternehmensbereichen die aktiv am QM-System mitwirken

VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Qualifikationen notwendig.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung. Mit zusätzlich erfolgreichem Abschluss des Seminars „Qualitätswerkzeuge“ erhalten Sie den Titel „QM-Manager“ mit Zertifikat

Kursname:	3000 – QM-Grundlagen
Dauer:	3 Tage inkl. Prüfung
Teilnahmegebühr:	975,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten
Max. Teilnehmer:	10 Personen
Termin:	<i>Termine unter www.ims-management.de</i>
Veranstaltungsort:	Légère Hotel Tuttlingen Königstraße 25 D-78532 Tuttlingen www.legere-hotels-online.com

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

FAKTEN

SEMINAR