

INTERNER AUDITOR DIN EN ISO 9001:2015 1st and 2nd Party Auditor

Sie sollen in Ihrem Unternehmen Audits nach DIN EN ISO 9001:2015 durchführen?
Sie wollen dieses zielgerichtet vorbereiten und richtig durchführen?

INHALTE

AUDITGRUNDLAGEN UND REGELWERKE

- Normengrundlagen und Verantwortlichkeiten - kurze Wiederholung für den Einstieg
- ISO 19011 Vorstellung
- Definition des Audits
- Auditarten und Auditprinzipien
- Anforderungen an die Auditoren
- Praxisübungen

AUDITPLANUNG UND DURCHFÜHRUNG

- Auditablauf gemäß der ISO 19011
- Planung und Durchführung von Audits
- Aufgaben im Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung, -lenkung und -sicherung
- Praxisübungen

AUDIT: GESPRÄCHSFÜHRUNG UND VERHALTENSWEISEN

- Grundlagen zur Gesprächsführung
- Gesprächs- und Verhaltenstechniken
- Auditrollenspiele
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern / -situationen im Audit
- Praxisübungen

AUDIT: BEWERTUNG UND BERICHTERSTATTUNG, BEWERTUNGSFEHLER

- Bewertung und Bewertungsmethoden
- Abweichungen: Maßnahmen und Überwachung
- Praxisübung

SCHRIFTLICHE PRÜFUNG

IHR NUTZEN

Sie lernen in dieser Schulung, wie Sie ein Internes Audit eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 planen und durchführen sowie die Ergebnisse bewerten und entsprechende Qualitätsverbesserungen einleiten können. Sie trainieren in der Schulung außerdem Gesprächs- und Verhaltenstechniken für ein Internes Audit, um möglichst zutreffende und vollständige Analysen vornehmen zu können.

ZIELGRUPPE

QM-Mitarbeiter, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsleiter sowie alle Mitarbeiter, die als Interne Auditoren für Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 tätig sind oder tätig werden sollen.

VORAUSSETZUNGEN

Sie sollten über Kenntnisse im Bereich der ISO 9001 verfügen, da hier die Anforderungen nur kurz wiederholt werden und der Schwerpunkt auf der Auditierung liegt. Eine vorherige Teilnahme am Lehrgang „Grundlagen des Qualitätsmanagements“ des IMS GmbH Schulungszentrums ist empfehlenswert.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung. Mit bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat zum 1st and 2nd Party Auditor.

Kursname:	9000 – Interner Auditor 9001
Dauer:	3 Tage inkl. Prüfung
Teilnahmegebühr:	990,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Prüfungsgebühren, Unterlagen und Verpflegung enthalten
Max. Teilnehmer:	10 Personen
Termin:	<i>Termine unter</i> www.ims-schulungen.de
Veranstaltungsort:	Légère Hotel Tuttlingen Königstraße 25 D-78532 Tuttlingen www.legere-hotels-online.com

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!